

INFORMATIVNI OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 15 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektronskom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektronske pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Rok za jednostrani raskid iznosi 15 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

Ako jednostrano raskinete Ugovor, izvršićemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili,

Povrat novca biće izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena.

Robu pošaljite na Odjel reklamacija na adresi RONDO MONDO d.o.o., Petra Kočića 47, 78000 Banja Luka, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 15 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj stranici možete elektronski ispuniti i poslati.

Potvrdu prijema obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavićemo Vam, bez odgađanja, elektronskom poštom.

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Tel: _____ e-mail: _____

Prima: RONDO MONDO d.o.o. , Petra Kočića 47, 78000 Banja Luka,
tel: 051/963-130, fax: 051/963-430 , e-mail: info@rondoshop.ba

Ja _____ ovim izjavljujem
(ime i prezime)

da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji robe navedene na računu.

Potpis potrošača: _____

(samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru)

Datum i mjesto: _____